

1. Introducción

Lyvio es una plataforma SaaS utilizada por empresas para gestionar la atención a clientes a través de WhatsApp Business. Esta política explica cómo se maneja la solicitud de eliminación de datos, en cumplimiento con las políticas de Meta.

2. Datos que trata la plataforma

- Número de teléfono del cliente final
- Nombre proporcionado en WhatsApp
- Historial de conversación (texto y archivos)
- Datos técnicos necesarios para funcionamiento (número vinculado, plantillas, categorización)

Estos datos están vinculados a la empresa que usa Lyvio, no a Lyvio directamente.

3. Responsabilidad sobre los datos del usuario final

Lyvio no mantiene una relación directa con el usuario final que conversa por WhatsApp. Todos los datos recopilados y gestionados en la plataforma son propiedad de la empresa que atiende a ese usuario mediante su propia cuenta de WhatsApp Business. Por lo tanto, Lyvio no puede identificar ni eliminar datos de usuarios finales sin una solicitud directa de la empresa titular.

4. ¿Cómo puede una empresa eliminar datos de sus contactos?

Cada empresa usuaria de Lyvio puede eliminar los datos de cualquier contacto o conversación desde su panel administrativo. Además, puede solicitarnos la eliminación completa de su información mediante un correo a: datos@lyvio.io

5. ¿Cómo puede un usuario final solicitar la eliminación de sus datos?

Si eres un usuario final que fue atendido por una empresa que usa Lyvio, debes contactar directamente a esa empresa a través de WhatsApp. Ellos, como responsables del tratamiento, podrán eliminar tus datos si así lo deseas y, en caso necesario, solicitarnos apoyo técnico.

6. Contacto

Para cualquier solicitud relacionada con datos personales de una empresa cliente, contáctanos a: datos@lyvio.io

Sitio web: <https://lyvio.io>