

Última actualización: 30 de mayo de 2025

1. Introducción

Lyvio es una plataforma de atención al cliente multicanal que utiliza inteligencia artificial. Respetamos tu privacidad y nos comprometemos a proteger tus datos personales conforme a la ley.

2. Qué datos recopilamos

- Nombre, email y teléfono de contacto
- Mensajes y actividad dentro de la plataforma
- Datos técnicos como IP, navegador y sistema operativo

3. Para qué usamos tus datos

- Para prestarte nuestros servicios y mantener tu cuenta
- Para mejorar nuestras funcionalidades
- Para cumplir obligaciones legales y de seguridad

4. Terceros y transferencias

Tus datos pueden ser compartidos con:

- Meta (para integración WhatsApp)
- Proveedores tecnológicos
- Autoridades legales (cuando sea requerido)

5. Seguridad

Utilizamos cifrado, control de acceso y monitoreo constante para proteger tu información.

6. Tus derechos

Puedes acceder, corregir o eliminar tus datos en cualquier momento escribiéndonos a soporte@lyvio.com.

7. Cambios a esta política

Te informaremos si esta política cambia significativamente.