

Última actualización: 30 de mayo de 2025

1. Aceptación de los Términos

El uso de la plataforma Lyvio implica la aceptación plena de estos términos y condiciones. Si no estás de acuerdo, debes abstenerte de utilizar el servicio.

2. Definiciones

- Usuario: cualquier persona que accede y utiliza la plataforma Lyvio
- Plataforma: el software de atención al cliente multicanal ofrecido por Lyvio
- Empresa: entidad contratante o titular de una cuenta corporativa en Lyvio

3. Acceso y uso del servicio

El acceso a Lyvio se realiza mediante credenciales únicas. El usuario es responsable de su correcto uso y confidencialidad. El uso indebido del sistema puede conllevar la suspensión de la cuenta.

4. Alcance del servicio

Lyvio permite recibir, responder y administrar mensajes provenientes de diversos canales (WhatsApp, Messenger, webchat, etc.), pudiendo automatizar flujos mediante inteligencia artificial.

5. Obligaciones del usuario

- Utilizar la plataforma de forma lícita y conforme a los fines para los cuales fue diseñada
- No suplantar identidades ni vulnerar la seguridad del sistema
- Garantizar que los datos proporcionados sean verídicos y actualizados

6. Propiedad intelectual

El diseño, código, funcionalidades y documentación de Lyvio son propiedad exclusiva de la empresa desarrolladora. Se prohíbe su reproducción, distribución o ingeniería inversa sin autorización escrita.

7. Privacidad y protección de datos

El uso de Lyvio está sujeto a la Política de Privacidad vigente. Al aceptar estos términos, el usuario acepta el tratamiento de sus datos conforme a dicha política.

8. Limitación de responsabilidad

Lyvio no garantiza la disponibilidad ininterrumpida del servicio. No será responsable por fallos técnicos, pérdida de datos o interrupciones causadas por terceros o fuerza mayor.

9. Modificaciones de los términos

Nos reservamos el derecho de modificar estos términos. Cualquier cambio será notificado con antelación a través del sistema o correo electrónico registrado.

10. Legislación aplicable

Estos términos se rigen por las leyes vigentes en el país de operación de la empresa desarrolladora de Lyvio. Ante cualquier conflicto, las partes se someten a los tribunales competentes del lugar de domicilio legal de Lyvio.